

4Cloud Hizmet Şartları

"Hizmet Sözleşmesi" haricinde aşağıda belirtilen hizmet şartlarımız 4Cloud üzerinden satılan ve sunulan hizmetlerde geçerlidir. Hizmetlerin detaylı olarak hangi hizmet modelinde geçerli olduğu aşağıda belirtilmiştir. İşbu sayfadaki koşullar hizmet alan bütün müşterilerimiz tarafından kabul edilmiş sayılır.

Profil Bilgilerinin Doğruluğu

Hizmetleriniz otomasyon sistemi tarafından ödeme işlemi tahsil edildikten sonra anında aktif edilmektedir. Otomasyonda çıkabilecek olası arıza durumlarında hizmetler manuel olarak aktif edilir ve teslimat süreci esneyebilir. 4Cloud hizmetlerin ödeme işlemleri tamamlanmadan ya da test amaçlı servis sağlamaz. Müşterilerimizin hizmet almak için web sitemizde oluşturmuş olduğu profil bilgilerinin geçerli ve doğru olması zorunludur. Olası bir durumda müşteri ile iletişim kurabilmemiz için e-posta adresi ve telefon numarası mutlaka geçerli olmalıdır. Bu bilgiler müşteri tarafından düzenli olarak kontrol edilmelidir. Bilinçli olarak yanlış profil bilgileri girmeniz durumunda hesabınızın geçici/kalıcı kapatılması gibi sonuçları müşteri kabul etmiş olur.

Barındırılan İçerikler

4Cloud tarafından sunulan hiçbir hizmet yasal amaç dışında kullanılamaz. 4Cloud tarafından sunulan hizmetler, 5651 sayılı internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki kanunun 8. maddesi uyarınca sayılan suçları teşkil edecek biçimde kullanılmaz.

cPanel ya da Plesk panel üzerinden alınan yedekler sunucumuzda 2 saat süreyle barındırılır ve bu süre içerisinde müşterinin yedeği indirip saklaması gerekmektedir. Aksi durumlarda 4Cloud sorumluluk kabul etmez.

Servislerimizde "Cloud" olarak nitelendirilen bütün paylaşımlı hosting hizmetleri veri barındırma, veri yedekleme ve dosya paylaşımı amaçlı kullanılamaz yalnızca Hosting alanı ve çerçevesinde kullanılması zorunludur.

Paylaşımlı hosting hizmetlerimizde boyut farketmeksizin arşiv uzantıları vb. ağır yüklü uzantıların depolama ve veri saklama amaçlı kullanılması kesinlikle yasaktır. Bunun yanında tüm video ve müzik dosyalarının site içeriklerinde kullanılması sebebiyle barındırılmasında herhangi bir sakınca bulunmamaktadır. Yukarıda bulunan ses ve görüntü dosyalarının çoğul olarak paylaşılıp dağıtılması (müzik indirme servisi, video indirme servisi vb.) kesinlikle yasaktır. İlgili durumların tespiti konusunda hizmetin uyarısız olarak silinme hakkını 4Cloud saklı tutar.

Tarafımızda barındırdığınız web sitesinde telif ihlali yapan içerik mevcutsa ve 4Cloud tarafına ihlal bildirimini (abuse) gelirse 4Cloud gerekli ihlal bildirimini müşteriye bildirmekte mükelleftir. Müşterinin ihlal yapan içeriği 4Cloud'un incelemeleri sonucunda bildirim geldiği andan itibaren sayfa bazlı ya da web site bazlı olarak 24 saat'e kadar dondurulabilir ya da lokal erişim verilebilir. İhlal bildirimlerinde müşterilerimiz içerikleri değiştiremez, üzerinde revizeler yapamaz yalnızca 24 saat içerisinde gerekli içeriği kaldırmakla sorumlulardır. Bir diğer husus olan alan adı içeriğinde bulunan marka ismi karalama ve ihlalleri hakkında (örnek: facebook-fotograf-servisi.com vb.) 4Cloud müşteriye bilgi vererek sitenin tamamını kapatmakta yetkilidir.

Aşağıda listelenen sitelerin ve site içeriklerinin 4Cloud bünyesinde barındırılmasına izin verilmemektedir. Bu içerikteki siteler uyarı yapılmaksızın askıya alınır ya da kaldırılır.

- Canlı spor müsabakalarının illegal olarak yayınlanması
- Banka vb. kuruluşları taklit eden siteler
- Dijital mining araçları
- Saadet zinciri siteleri
- Çocuk pornografisi
- Hayvanlara ya da mala karşı şiddet uygulama fiillerini destekleyici site ya da içerik
- Ponzi tabanlı bütün siteler
- Devlet tarafından yasaklanmış maddelerin satışı yapılan site ya da içerik
- Kumar, bahis vb. oyunlar oynatılan siteler
- Resim yükleme ve paylaşma servisleri

Barındırılan E-Posta Servisleri

E-Posta servisleri 4Cloud tarafından hosting hizmetlerinin içerisinde sunulan üçüncü parti bir hizmettir. Bu hizmet tamamen ücretsiz olup hosting paketlerinin içeriğinde belirtildiği gibi limitli ya da limitsiz şekilde sunulur. İlgili servislerin limitsiz sunumlarında kavramı ihlal eden müşteriler hakkında web sitesinin kendisi ya da hizmetleri askıya alınabilir. E-Posta servislerimizin tamamında Php e-posta gönderimleri yasaklı olup pop ya da smtp sunucularımız üzerinden gönderim tercih edilmelidir. E-Posta servisleri depolama ya da arşivleme amaçlı kullanılamaz tespiti durumunda e-posta servisleri 4Cloud tarafından tamamen silinebilir ya da askıya alınabilir. E-Posta servislerimizin toplu e-posta gönderimleri kurumsal olmak hususuyla yasak olmayıp spam amaçlı kullanımları tamamen yasaktır.

Kaynak Kullanımları

Ölçülmeyen olarak nitelendirdiğimiz bütün özelliklerin suistimaliyle ilgili bu hizmet şartlarının geçerliliğini müşteriler bilmekle yükümlüdür, hizmeti satın alırken bu şartları kabul etmiş sayılır.

Hizmet detaylarında belirtilen kaynak kullanımlarının (CPU, Ram, Dosya Limiti vb.) aşılması durumunda hizmetiniz duraklatılmaz yalnızca yavaşlama ya da tepkime hızlarında düşüş yaşanabilir. Hizmet detaylarında belirtilen kaynakların yetmemesi durumunda kaynak arttırımı paket bazlı mevcutsa yapılabilir mevcut olmaması halinde müşterinin paylaşımsız bir kaynak üzerine kendi servisini kurması gerekmektedir müşteriye özel kaynak tanımlaması yapılmamaktadır. Kaynak limitlerinin aşılması durumunda sistem monitörüne gelen uyarıyla beraber müşteri uyarılır ve devamı halinde hizmetinin askıya alınabileceği tarafına bildirilir. Paylaşımlı hosting sunucularımızda SQL servislerinin uzaktan iletişime tamamen kapalı olduğu bilinmelidir. Güvenlik gereksinimleri kapsamında paylaşımsız bir servis kullanmadığınız sürece firmamız uzak SQL bağlantılarını kişiye özel olarak açıp kapatmaz. Müşteri tarafından oluşturulacak cronjob işlemlerinde müşteriler minimum 10 dakikalık tetikleyici cronjob işlemleri yapabilir. Tespiti durumunda müşteriye gerekli bilgilendirme e-posta ya da telefon üzerinden yapılacaktır. Paylaşımlı hosting servislerinde müşterilerimizin SSH erişimi bulunmamakla birlikte shell üzerinden işlem yapabilmesine izin verilmemektedir.

Taraflar sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişler ise sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar. (Ücret hususunda meydana gelen değişiklikler saklıdır.)

Hizmetin Taşınması

Hizmetlerin farklı servis sağlayıcılarından tarafımıza taşınması işleminde yalnızca aynı altyapıdan taşıma işlemleri gerçekleştirilir. Taşıma işlemlerinde 4Cloud müşterilerden taşıma işlemi için herhangi bir ücret talep etmez ve maksimum site boyutları 2GB olan sitelerin taşıma işlemlerini sağlar. Eski sağlayıcınızdan cPanel üzerinden hizmet aldığınız servisi 4Cloud'a taşımak istediğinizde yalnızca cPanel paketlerine taşıma işlemi gerçekleştirilir. Plesk panel'den cPanel'e taşıma işlemleri tarafımızca yapılmaz. 4Cloud verilerin taşınmasında her hangi bir sorumluluk kabul etmez. 4Cloud sadece eski sağlayıcınızdan dosyalarınızı kendi sunucularına transfer etmektedir ve sitedeki olası problemlerden dolayı sorumluluklar müşteriye aittir. Eski sağlayıcınızın alt yapısındaki problemler taşıma işlemi yavaşlatabilir ya da engelleyebilir.

Paylaşımlı ve Paylaşımsız IP Adresi Kullanımı

Hosting ya da oyun sunucusu servislerimizde sipariş alanında özel ip adresi almayan müşterilerimiz hizmetlerini paylaşımlı ip adresi üzerinden alırlar. Paylaşımlı IP adreslerimiz üzerinde birden fazla site olmasından dolayı oluşabilecek kara liste problemlerinden 4Cloud sorumlu olamaz. X Mail servisinde ya da Y tracker sitesinde IP adresinin kara listeye girmiş olması durumunda 4Cloud ip adresi değişikliği yapmak zorunda değildir, derseniz kendiniz özel ip adresi sipariş etmekte özgürsünüzdür. Paylaşımlı ip adresinin kara listeye girmesine mahal veren sitelerin tespiti durumunda hizmetleri süresiz olarak sonlandırılır ve 4Cloud'dan yeni bir hizmet almaları geçici ya da kalıcı süreyle engellenebilir.

Bayi Hostinglerde Sorumluluklar

Bayi (reseller) olarak adlandırılan hizmetlerde müşterilerimizin müşterilerine teknik destek ya da olası durumlarda destek hizmeti sunulmamaktadır. Bayi hosting müşterimiz kendi müşterilerinin sorumluluğunda olmalıdır. Bayi hosting müşterilerinin hizmet şartlarımıza uymaması durumunda bayi hosting sahibi konu hakkında uyarılır ve konunun hassaslığına göre hizmetler geçici olarak askıya alınabilir ya da sorumlu gösterilmez ise kalıcı olarak kapatılabilir. Firmamız bayi satışları konusunda bayinin müşterisi ile bayi arasında aracı konumundadır ve bayi müşterileri ile iletişime geçemez. Olası durumlarda bayi hosting müşterisinin bayi hostinginin sahibi ile iletişime geçemediğini belirttiği durumda 4Cloud bulunduğu sektörde firma itibarını göz önünde bulundurarak herhangi bir olumsuz izlenim oluşmaması için çeşitli prosedürler izler.

Periyodik Yedekleme

Müşteriler yedekleme hizmeti almadıysa kendi hizmetlerini yedeklemekte sorumludur. 4Cloud periyodik olarak İzmir ve İstanbul'da bulunan veri merkezlerindeki data cihazlarına yedek almaktadır fakat olası veri kayıplarından 4Cloud sorumlu tutulamaz. 4Cloud periyodik alınan yedekleri müşteri talep ettiğinde paylaşabilir fakat periyodik yedeklerin alınmasının asıl amacı olası bir felaket durumunda yedeklerin saklı kalmasıdır. Periyodik yedeklemede maksimum 3GB boyutlu siteler periyodik yedekleme kapsamında alınır, 3GB ve üzeri sitelerin periyodik yedekleri alınmamaktadır. 4Cloud paylaşımsız ya da paylaşımlı hosting hizmetleri dışında sanal, bulut ve fiziksel sunucularda herhangi bir yedekleme işlemi yapmaz.

Yasaklı Alan Adları

Aşağıda listelenen maddelerle uyuşan alan adlarının kayıt ya da transfer işlemleri firmamız tarafından yapılmamaktadır. Tespiti durumunda alan adı uyarısız şekilde silinir.

- 5651 no'lu internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki kanunda bulunan ve uygun olmayan alan adları (bahis siteleri, madde satışı siteleri, escort siteleri vb.)
- Marka ihlali içeren isimler (instagrainsube, facebookyardim, kurumsalxxxx vb.)
- Ticari banka ya da kuruluş isimli alan adları (finansbank-sanalsube, milliegitim-yardimkampanya, halkbank-mobil vb.)
- Kredi kartı ya da fatura borcu ödeme siteleri (onlineodemeislemleri, faturaode, online-faturaodeme vb.)

Revize tarihi: 25.01.2021

Teknoboss İletişim Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.